

Indicadores de desempenho [\[editar | editar código-fonte \]](#)

Os indicadores a seguir são utilizados para a medição do desempenho do processo.

Serviços cobertos por ANS [\[editar | editar código-fonte \]](#)

Objetivo	Medir o percentual dos serviços que possuem Acordo de Nível de Serviço definido
Fonte	Assyst / Vetor
Periodicidade	Anual
Regra de Cálculo	$(\text{Quantidade de serviços com ANS} / \text{total de serviços}) \times 100$
Meta	95% dos serviços devem possuir um ANS